Privacy voor deelnemers

Privacy bij DigiRehab

U doet mee aan een trainingsprogramma met DigiRehab. Dat programma krijgt u via een organisatie, bijvoorbeeld een praktijk voor fysio- of oefentherapie, een zorgorganisatie of uw gemeente. Op deze pagina leest u welke gegevens over u worden vastgelegd, wat daarmee gebeurt en wat uw rechten zijn.

Verantwoordelijkheid

De organisatie die u begeleidt, is verantwoordelijk voor uw gegevens. Die organisatie beslist welke gegevens worden vastgelegd en waarvoor.

DigiRehab B.V. levert de app en het systeem waarin uw gegevens worden bewaard. Wij werken als verwerker in opdracht van die organisatie en doen met uw gegevens alleen wat de organisatie ons vraagt. Dat staat in een verwerkersovereenkomst tussen de organisatie en ons.

DigiRehab B.V. is gevestigd aan de Fr. Naereboutstraat 23, 4461 GR Goes. De app wordt gemaakt door DigiRehab A/S in Denemarken.

Gegevens die we vastleggen

- uw naam, geboortedatum en contactgegevens;
- het nummer waaronder de organisatie u kent (niet uw burgerservicenummer);
- de uitkomsten van de tests die u doet, zoals kracht, balans en lopen;
- uw trainingsprogramma en uw trainingsdoel;
- per training: wanneer u trainde, hoe het ging en of u pijn had;
- aantekeningen van uw trainer of therapeut;
- als u zelf inlogt in de app: uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruik van uw gegevens

- om met de tests te bepalen welke oefeningen bij u passen;
- om uw trainingsprogramma samen te stellen en aan te passen;
- om bij te houden hoe het gaat, zodat u en uw trainer de vooruitgang zien;
- om de organisatie overzichten te geven over het programma. In die overzichten staan geen namen of andere gegevens waaraan u te herkennen bent.

We gebruiken uw gegevens niet voor wetenschappelijk onderzoek en niet om de app te testen. We verkopen uw gegevens niet.

Bewaartermijn

We bewaren uw gegevens zoals in de verwerkersovereenkomst met de organisatie is afgesproken: tot vijf jaar na het einde van uw programma, of korter als de overeenkomst eerder eindigt of de organisatie ons vraagt uw gegevens eerder te verwijderen. Daarna worden uw gegevens verwijderd. Back-ups worden na dertig dagen overschreven.

Delen, opslag en beveiliging

We geven uw gegevens alleen door aan ons hostingbedrijf en, in sommige gevallen, aan de ontwikkelaars van het systeem. Met hen hebben we een verwerkersovereenkomst.

Uw gegevens staan op servers in Duitsland. Reservekopieën staan in Duitsland en Denemarken. Uw gegevens blijven dus binnen de Europese Unie.

De gegevens zijn versleuteld opgeslagen. Alleen medewerkers die ze nodig hebben voor hun werk kunnen erbij, zoals uw trainer. Het systeem houdt bij wie uw dossier opent.

Uw rechten

U mag:

- uw gegevens inzien;
- onjuiste gegevens laten verbeteren;
- uw gegevens laten verwijderen;
- uw gegevens laten overzetten naar een andere organisatie;
- bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens.

Wilt u een van deze dingen? Vraag het aan de organisatie die u begeleidt. U kunt het ook aan ons vragen via info@digirehab.nl. Wij sturen uw vraag dan door naar de organisatie en helpen bij het uitvoeren.

Laat u uw gegevens verwijderen, dan worden ze echt gewist en niet alleen onherkenbaar gemaakt. U krijgt via de organisatie bericht als dat is gebeurd.

Klachten

Hebt u een klacht over hoe met uw gegevens wordt omgegaan? Bespreek dat eerst met de organisatie die u begeleidt, of met ons. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contact

DigiRehab B.V.
Fr. Naereboutstraat 23, 4461 GR Goes
info@digirehab.nl

Vragen over privacy bij de fabrikant: gdpr@digirehab.dk

Een beveiligingsprobleem melden? Mail naar security@digirehab.dk.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 26 november 2026.